

# Le spécialiste suisse POLYCOM

**RUAG** 

Pour une sécurité souveraine.



➤ POLYCOM est le réseau radio de sécurité des autorités et organisations suisses de sauvetage et de sécurité (BORS), qui couvre l'ensemble du territoire. En tant que spécialiste suisse POLYCOM et expert en intégration, RUAG équipe les organisations avec des solutions de communication intelligentes, interopérables et modulaires.

Nous proposons toutes les prestations liées au réseau radio de sécurité POLYCOM et sommes le partenaire commercial officiel pour le conseil et la vente de terminaux POLYCOM et de divers accessoires. Par ailleurs, nous soutenons nos clients dans la maintenance des sous-réseaux ainsi que dans l'intégration et le montage des sous-systèmes et composants les plus divers dans les véhicules.

## Ce qui nous caractérise



### **EXPÉRIENCE DE LONGUE DATE**

Grâce à nos connaissances approfondies, à notre compétence technologique et à notre longue expérience en matière d'intégration, nous soutenons nos clients tout au long du cycle de vie de leurs produits.



### **SOUTIEN COMPÉTENT**

Nos spécialistes comprennent les exigences actuelles et nouvelles en matière de technologie et les besoins des différentes organisations.



### **SOLUTIONS SUR MESURE**

Nous fournissons des solutions personnalisées qui assurent une communication efficace entre les organisations de sécurité et de sauvetage.

# Aperçu de nos prestations

## ➤ VENTE DE TERMINAUX ET D'ACCESSOIRES



➤ Profitez d'une vaste gamme d'appareils POLYCOM et de délais de livraison courts: des terminaux et chargeurs aux accessoires tels qu'écouteurs, casques ou logiciels et licences.

La vente de produits POLYCOM n'est possible qu'aux représentants des autorités suisses.



RUAG Webshop

## ➤ SERVICES DE RÉPARATION ET MISE AU REBUT DES TERMINAUX



➤ Grâce à notre savoir-faire et à notre infrastructure, nous garantissons des réparations fiables et rapides et une élimination appropriée. Nous sommes le centre de réparation et d'élimination certifié du fabricant Airbus pour les terminaux POLYCOM en Suisse.

Nos services de réparation comprennent le matériel nécessaire ainsi que toute la logistique, y compris l'emballage et l'expédition des terminaux et de leurs accessoires. Les accords de support avec Airbus garantissent la disponibilité permanente des pièces de rechange et des produits auxiliaires.

Les terminaux utilisés, classifiés et certifiés dans le domaine POLYCOM doivent être éliminés de manière appropriée à la fin de leur cycle de vie. Nous nous chargeons de l'élimination professionnelle et garantissons un recyclage durable. En tant qu'entreprise certifiée d'Airbus, nous éliminons et documentons également les terminaux chiffrés qui sont soumis à une classe de protection.

## ➤ MAINTENANCE DU RÉSEAU POLYCOM



➤ En tant que partenaire officiel POLYCOM, nous assurons en permanence la maintenance et l'entretien rapides de l'infrastructure de réseau.

Nos experts formés sont équipés du matériel de réparation nécessaire et de tous les appareils de mesure. Grâce à notre service de garde 24h/24 et 7j/7, nous pouvons réparer les pannes de réseau rapidement et à tout moment.

## ➤ INTÉGRATION ET INSTALLATION DE SYSTÈMES RADIO



➤ Les véhicules et leurs systèmes POLYCOM sont des moyens d'intervention essentiels pour les organisations de sauvetage et de sécurité. En tant que spécialiste suisse de POLYCOM, nous garantissons la disponibilité opérationnelle des systèmes installés.

La disponibilité et fonctionnalité des aménagements du véhicule sont déterminantes pour la réussite des opérations. Nous intégrons et installons des systèmes radio et garantissons ainsi leur disponibilité opérationnelle.

**RUAG SA**

Chemin de Pré Yvonnet 2

1860 Aigle

Tél. +41 58 484 15 50

[polycom@ruag.ch](mailto:polycom@ruag.ch)



[ruag.ch/polycom](http://ruag.ch/polycom)

